

Принято
на педагогическом совете
МОБУ гимназии №76
протокол № 1
от 30.08.2023 г.

Утверждаю
Директор
МОБУ гимназии №76

С.Л. Валько

30.08.2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении гимназии №76 города Сочи имени Кононцевой Г.В. (далее гимназия)

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных», Кодексом РФ «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г № 195 (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом РФ от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое общение.

1.3.2. Писать в чате только по делу.

1.3.3. Режим работы чата с 8.00 до 18.00.

1.3.4. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.5. Не писать в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.6. Писать в общем групповом чате информацию личного характера.

1.3.7. Не допускать применение оскорблений. (Помнить, что оскорбление, т.е. унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП.)

1.3.8. Не публиковать и не писать заведомо ложные обвинения, в чей-либо адрес. (Помнить, что за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная ст. 128.1 УК.)

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали, не зная механизмов ее распространения.

2. Правила общения в чатах, организованных гимназией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1 Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан соблюдать общие правила, прописанные в п 1.3 настоящего Положения.

2.1.1. Представиться.

2.2.2. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.2.3. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

2.2.4. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1 Педагог при общении обязан:

- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в п 1.3 настоящего Положения.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в чатах и социальных сетях, не допуская неконструктивной критики и общения на «ты».
- 3.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

Введено в действие

Приказ №338 от 30.08.2023 г.